

安全大会が開催される

去る七月十一日に、老人福祉センターで安全・適正就業推進大会が開催されました。

以下事業実施報告の概要をお知らせします。

平成二九年度(公社)石垣市シルバー人材セン

ター安全・適正就業強化月間実施要領

一・趣旨

シルバー人材センター事業を推進する上で、会員の健康、安全で適正な就業の確保が基本である。しかしながら、センター会員の就業中、途上を問わず事故が発生し、その対策強化に重点的な取組が必要である。そのため「安全・適正就業強化月間」を設定し、連合と連携して集中的な事故防止対策を推進する。

二・安全・適正就業強化月間

平成二九年七月一日から七月三十一日までの一ヶ月間とする。

三・全国統一安全スローガン

四・当センターの取組み事項

- 「事故防止、急ぐな、あせるな、気を抜くな」(平成二九年度から平成三二年度までの全国共通スローガン)
- (1) 安全・適正就業委員会等の開催及び安全大会、研修会等の実施
 - (2) 安全パトロール(現場巡回指導)の実施
 - (3) 安全対策日(毎月第3木曜日)の実施(機械・器具及び安全保護具の点検整備等)
 - (4) 安全スローガン等の提出



- (5) 安全就業に関するリーフレット等配布
- (6) 適正就業の徹底(指揮命令・混在就業の排除、契約書等のチェック)
- (7) 健康診断の奨励
- (8) その他(手引書、マニュアル等の活用)

平成二九年度安全・適正就業推進計画

一・目的

安全で魅力あるシルバー人材センターを実現するため、「平成二九年度安全・適正就業推進計画」を定め、安全就業、適正就業の推進に取り込むこととする。

二・管理体制の確立

- (1) 安全適正就業委員会の開催(年間二回)
- (2) 安全適正就業パトロール推進員の配置

三・安全・適正就業意識の啓発

- (1) 安全・適正就業強化月間(七月)の設定と推進
- (2) 安全・適正就業推進大会の開催
- (3) 無事故継続記録の管理と提示(安全掲示板の設置)

四・安全管理教育の実施

- (1) 沖縄県シルバー人材センター連合(安全・適正就業パトロール指導員)の訪問指導及びパトロールの実施
- (2) 研修用教材「脚立の正しい使い方」「刈払機の安全作業」及び「ハブの被害」等教材の活用。

五・会員の健康管理の推進

- (1) 入会時の健康状況の確認
- (2) 定期的な健康診断の奨励

六・安全就業の推進

- (1) 危険予知ミーティング（K・Y・M）と安全保護具（安全帽、命綱等）使用の徹底
 - (2) 刈払機の適正使用と防護ネット設置の徹底
 - (3) 脚立の適正使用及び就業現場の整理・整頓の徹底
 - (4) 「作業中」表示板等による第三者への注意喚起の徹底
 - (5) 安全・適正就業推進員による就業現場巡回による安全点検の実施
 - (6) 交通法規に基づいた安全運転の徹底
 - (7) 事故要因の分析と防止策の推進
 - (8) 安全対策日の実施促進
 - (9) 「安全就業基準不履行等会員に対する措置」の徹底
- ## 七・適正就業の推進
- (1) 「適正な運営のための受注基準」及び「適正就業ガイドライン」の徹底
 - (2) 「適正な受託と就業のための自主点検表」による事前確認の徹底
 - (3) 発注者等からの指揮命令の排除
 - (4) 発注者従業員との混在就業の排除
- ## 八・その他
- (1) 安全・適正就業に関する好事例等の情報収集と提供



講習会より

接遇マナー講習

東運輸株 観光バスガイド

上里 千恵子

1. 接遇マナーの重要性
仕事をするということは、たくさんの人々や地域、企業との関わりがあります。その関わりを大切にしていくためにはマナーが必要です。マナー＝礼儀＝相手に誠意を示すこと、つまり相手を大切にすること、相手に不快な思いをさせないことです。



2. 仕事をするにあたっての心構え

- (1) あなたの行動一つ一つがシルバー人材センターの印象になる
周りの方々に気配りし、長い経験者らしく、尊厳と優しさをもって対応することが必要。

(2) 「共働・共助」の精神↓人格を表す

自分勝手な行動をとらない

3. 接遇とは

(1) 接遇とは↓お客様の対応と接待をすること

(2) 接遇の目的↓好ましい人間関係を創ること

(3) 接遇の心構え

①親切②丁寧③迅速④公平⑤誠実⑥正確

4. 人間関係、コミュニケーションの基礎

あなたは、挨拶をした時、相手から何も返ってこない、気持ちはどうなりますか？

寂しい気持ちになったり、時には無視された

と怒る方もいるかもしれません。人間関係が

壊れると挨拶をしなくなりです。

またその反面、人間関係が良好だと感じの

良い挨拶ができるのではないのでしょうか。挨拶は人間関係をつかさどる大切なコミュニケーション。意識して感じの良い挨拶をしましょう。

5. 感じの良い表情

基本は笑顔！

その場や状況に合わせた適切な表情を意識しましょう。

6. 感じの良い身だしなみ

「人は嫌な人から物を買わない」好意、好

感じの悪い身だしなみ

「人は嫌な人から物を買わない」好意、好

感じの悪い身だしなみ

「人は嫌な人から物を買わない」好意、好

感、好印象を持ってもらうことが大切！

7. 感じの良いお辞儀

「実るほど頭が下がる稲穂かな」の言葉の通り、人格者の方は謙虚な姿勢を持っている方が多いです。謙虚な姿勢を伝えるためにも感じの良いお辞儀を身につけましょう、

8. 感じの良い言葉づかい

① クッション言葉の活用

失礼ですが、恐れ入りますが 等

② 命令形を依頼形に

〜していただけませんか 等

③ 否定から入らず肯定的表現を心がける

否定から入ると、拒否されたと思われるがちです。

熱中症対策について

石垣市健康福祉センター

保健師 千手 亜夕美

熱中症の起こる仕組みと症状別の対応策を解説していただきました。

1. 熱中症は「こえかけ」で防げる

㊦ こまめな水分補給

屋外労働や室内外など、たくさん汗をかいた時は水分と塩分を補給しましょう。

㊧ 炎天下を避けよう

炎天下での長時間の作業、海水浴は避けましょう、日傘や防止で日光を遮りましょう。

㊨ 風通しを良く

室内でも油断は禁物！適度な風通しや冷

房設備で熱を逃がす工夫をしましょう。

㊩ 健康管理！

睡眠・栄養はしっかりと！日頃から適度な運動で暑さに負けない体を作りましょう。



2. 熱中症の応急処置！

① 涼しい環境への避難

風通しの良い日陰やクーラーのある室内など、涼しい場所へ避難させる。

② 脱衣と冷却

衣服をゆるめるなどし、体からの熱の放

散を助ける。

③ 水分や塩分の補給

冷たい水やスポーツドリンクなどを与えらる。(ただし、意識がはっきりしていない場合、経口での摂取は厳禁。)

④ 医療機関に運ぶ

意識がはっきりしないとき、自力で水分摂取ができないときは、すぐに医療機関に搬送する。

「アルコールでの水分補給はせず、食事も含めて一日に1.2リットルを目安に水分を摂取することが必要」とアドバイスがありました。

六五才以上の高齢の方の熱中症が増えているようですので、くれぐれもお気をつけください。

お知らせ

★主要行事予定

◎ シルバーの日普及啓発促進月間

日時 平成二九年十月二一日(土)

詳細は、後日事務局より通知します

★造園スタッフ講習受講者募集中

・内容…庭木の剪定や安全管理、剪定道具の取り扱い管理等を中心に造園作業の基本的な基礎知識や技能を習得します。

・日時…十一月九日(木)～十一月十七日(金)
(土・日・祝祭日を除く)

・詳細は、事務局にお問い合わせください。

新田 健夫



男は退職後、第二の人生をポジティブに過ごすタイプと、目標を失い酒に溺れるネガティブ派に別れるそうである。

私は、残念ながら後者であつた。四月一日、突然

やる事が皆無となつた。無趣味な故、日中は歩くことしか思いあたらず、バンナーの山を徘徊。そして日が傾くと酒を煽るだけ。そんな生活がダラダラと続いた。家族からは粗大ゴミ扱いされ居場所も危うくなつた。そのうち体に異変が生じアル中寸前。罪悪感に苛まれ益々深みにはまる。そんなおりネットで石垣市シルバー人材センターを知つた。

六四歳にして登録。運良く某班長に声をかけられメンバーに入れてもらった。以来週に二〜三回草刈作業に従事している。草刈機、剪定機、チェンソー等の操作の手ほどきを受け、今では班員に迷惑をかけない程度に腕が上達し職務に励む事ができている。

さて、ぐうたらな生活からの脱却は図れたが、土日は相変わらずゴロゴロしている。そこで、余暇の善用をどうするかという問題

が惹起した。ある日、図書館でヤマトの新聞を捲っていたら「リターンライダー」の特集記事が載っていた。瞬間衝撃が走つた。「コレダ！」「人生は意外と短い、これからは清く正しく生きたい」などとうそぶき家族を説得。昔取つた杵柄でホンダVT750を購入した。国産のナナハンは性能素晴らしく文句などあるはずが無い。平日はシルバーで汗をかき、週末は大型バイクでリフレッシュ。我がセカンドライフ上等。

エスバイクの魅力とは

・ マシンとの一体感を楽しむと同時に暑さ寒さや風の匂いを肌で感じる事ができる。

・ 自然の息づかいや孤独感を味わいながら走り抜けるにつれ日常の中で鈍磨していた感性が次第に鋭敏になる。

・ 全身の筋肉と反射神経を最大限に駆使しながら走るの、それだけでも充分老化防止に役立つ。

とところで国道を走っていると、時々ハーレー軍団に遭遇する。その度ショックを受ける。舶来品の圧倒的なスタイル、エンジン音、世界中の憧れのオートバイ。乗りたいたという妄想が夢にまで出てきた。再度美辞麗句を並べ立て家族を説得。そしてホンダを下取りに出しハーレーFLSTNを納車した。排気量1584cc、重量340kg、まさにビッグバイクである。これを操

ると万人が美貌の眼差しで見ると最高に気分がいい。

いつのまにか、休日のツーリングが楽しくなり、金土は休肝日となつた、体調も頗るよし。退職後に味わつた苦い経験が嘘のようである。平日はシルバーでの生き甲斐づくり、休日はハーレーライフ。おもしろいところ二重取りでこれからのポジティブに生きたい。シルバー会員の皆様も趣味を生かした余暇の善用でセカンドライフを謳歌しようではありませんか。

編集後記

熱中症対策の講話は参考になりましたか？この度、事務局内に熱中症対策としてアイスキーパーと氷を準備してありますので、ぜひ活用してください。

広報部会



【編集発行】

公益社団法人

石垣市シルバー人材センター

〒907-0002

沖縄県石垣市真栄里402番地

TEL 0980-83-8439

FAX 0980-83-8459